

「ミツ・メル いまここ」利用規約

この規約は（以下「本規約」といいます）、株式会社ミツウロコヴェッセル（以下「当社」といいます）が提供する「ミツ・メル いまここ」サービス（以下「本サービス」といいます）をご利用いただく際の条件を定めたもので、本サービスを利用される方（以下「お客様」といいます）に対して適用するものとします。

本規約とは別に当社が別途定める利用規約、本サービスの提供画面上に表示する注意事項、その他の利用条件、ガイドライン及び諸規定（以下「諸規定」といいます）は、それぞれ本規約の一部を構成するものとします。

また、本規約の規定と諸規定の内容が異なる場合には、諸規定の内容が優先して適用されるものとします。

本サービス利用規約（以下「本規約」といいます）は、エヌ・ティ・ティレゾナント株式会社が提供するスマートフォンアプリ「goo of things」（以下、「goo of things アプリ」といいます）に対して適用されます。本サービスを利用されるお客様は、本規約に同意していただきます。

第1条（定義）

本規約では、以下の用語を使用します。

- (1)「コンテンツ」とは、文字、記号、文章、音声、音楽、画像、動画、ソフトウェア、プログラム、コード、その他の情報のことをいいます。
- (2)「本コンテンツ」とは、本サービスを通じてアクセスすることができるコンテンツのことをいいます。
- (3)「投稿コンテンツ」とは、お客様が本サービスにおいて投稿、登録、送信、受信、アップロード、その他方法を問わず当社に提供したコンテンツのことをいいます。
- (4)「投稿等」とは、お客様が投稿コンテンツを投稿、登録、送信、アップロード、その他本サービスにおいて使用することを総称していいます。
- (5)「送受信」とは、お客様が投稿コンテンツを投稿等および受信することをいいます。
- (6)「提携先等」とは、当社と提携する事業者、または当社が業務を委託する事業者をいいます。
- (7)「知的財産権等」とは、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、肖像権、プライバシー権、パブリシティ権等の権利を総称していいます。
- (8)「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）第2条に規定する「個人情報」ならびに当該個人が死亡している場合にあっても当該規定を準用した場合の「個人情報」をいいます。
- (9)「利用者情報」とは、通信機器または接続機器（端末）の情報（機種名、製造番号等）、当社または提携先等のサービス利用履歴（サービス利用状況、サービス利用に付随して取得した情報、

音声データ等)、端末位置情報、クッキー情報・検索キーワード・ウェブビーコン等の当社または提携先等のウェブサイト等(広告を含みます)にアクセスした際に取得される履歴情報(クリック履歴、表示履歴を含みます)を総称して、または個別の該当情報をいいます。

(10)「サービス ID」とは、当社または提携先等のサービスを利用するために設定された IDのうち、本サービスの利用のための認証に用いられるものをいいます(「gooID」のことを指すことがあります、この限りではありません)。

(11)「他社コンテンツ」とは、本サービスを通じて利用できるコンテンツのうち、当社以外の者が提供するコンテンツのことをいいます。

第2条(本サービスの内容)

本サービスは、富士ソフト株式会社が提供する専用 GPS 端末(以下「GPS 端末」といいます)を携帯した方のおおよその位置情報(GPS 端末が備える位置測位機能で取得した緯度・経度情報および基地局の情報を用いて推測される位置に関する情報をいいます)およびその履歴を goo of things アプリにて確認することができます。

第3条(GPS 端末の購入)

お客様が本規約に同意の上、お客様情報及びカード情報の登録手続き完了をもって、お客様と当社間で GPS 端末の購入契約(以下「購入契約」といいます)が成立します。

第4条(本サービスの利用開始)

お客様が本規約に同意の上、goo of things アプリへの GPS 端末の登録完了をもって、本サービスの利用契約(以下「利用契約」といいます)が成立し、利用開始となります。

第5条(利用期間等)

1.本サービスの利用期間は、利用契約が成立した日から、利用契約の解約を希望した日(以下「解約希望日」といいます)の属する暦月の末日又は当社が本サービスの提供を終了(理由の如何を問いません)した日までとします。ただし、解約を希望した日が毎月 20 日から末日の間の場合、翌月末日での提供終了となります。

2.本サービスに、「gooID 利用規約」第 2 節第 4 条(資格の喪失)第 1 項の規定は適用されません。

3.お客様は、その原因を問わず、利用契約が終了した場合、終了する日の属する暦月の末日をもって本サービスを利用できなくなります。ただし、利用契約が終了した日が毎月 20 日から末日の間の場合、翌月末日をもって本サービスを利用できなくなります。

第6条(月額利用料)

1.本サービスの利用料は、月額 580 円(税別)(以下「月額利用料」といいます)です。月額利用

料は、お客様の本サービスの利用実績に拘わらず、発生します。但し、利用契約成立日の属する暦月の月額利用料は無料とします。

2.本サービスの提供条件の変更、経済事情の変動等があった場合、当社は、合理的な範囲内で利用料を変更することができます。この場合、当社ウェブサイト又はメール等により、あらかじめお客様に通知するものとします。

第7条(月額利用料の支払い)

1.お客様は、月額利用料を事前に登録したクレジットカード払いにて支払うものとします。

2.暦月の途中で利用契約が終了した場合でも、月額利用料の返金又は減額は行いません。但し、利用契約が当社の責めに帰すべき事由により終了した場合は、月額利用料を日割り計算により減額又は返金します。

3.お客様は、月額利用料に消費税相当額を加算した金額を当社に支払うものとします。なお、関連法令の改正等により消費税等の税率に変更が生じた場合には、消費税相当額は、変更後の税率により計算される金額とします。

4.月額利用料について、お客様と当社間の問題を理由として、お客様が支払を拒む場合には、当社は、当該紛争期間中において、当該お客様への本サービスの利用資格を停止できるものとします。

5.当社は法令その他本規約において別途定める場合を除き、その理由によらず、既に支払われた利用料を一切返金しません。お客様が、当社が定める期限までに当社が定める利用料を支払わなかった場合、お客様は当社に対し支払期限の翌日から年 14.6 パーセントの割合による遅延損害金を支払うものとします。

第8条(お客様による解約)

1.お客様は、利用契約の解約を希望する場合、当社所定の方法（メール及び当社への電話による通知）にて当社に通知するものとします。

2.利用契約は、解約希望日の属する暦月の末日に解約されるものとします。ただし、解約を希望した日が毎月 20 日から末日の期間の場合、翌月末日での解約されるものとします。

3.利用契約の解約希望日の属する月に、新たにお客様が利用契約を締結する場合、当社と当該お客様間では、新たな利用契約が成立するものとします。

4.お客様の責めに帰すべき事由により利用契約が解約された場合、お客様は、期限の利益を喪失し、解約時点で発生している月額利用料の支払等、当社に対して負担する一切の債務を一括して履行するものとします。

第9条(GPS 端末の返品)

1.購入した GPS 端末は、以下の各号の全てに該当する場合に限り、お客様都合により返品できません。

- (1) 未開封であること。
 - (2) 到着後 8 日以内(店頭購入の場合は購入日より 8 日以内)に当社に連絡すること。
 - (3) その連絡日から 15 日以内に、送料をお客様が負担のうえ、当社が指定する住所に返送すること。
- 2.商品の到着後 8 日以上経過した場合には、到着後 30 日以内の場合に限り、ご購入金額の半額
のみの返金を条件に返品を承ります。

第 10 条(不具合への対応)

1.当社から購入された GPS 端末に汚損、初期不良等の不具合（但し、製品到着時に存在していた不具合に限ります。以下同じ）があった場合で、次の各号の全てを満たす場合、当社はその GPS 端末を交換します。ただし、当社の判断により、交換に代えて、返金その他の対応をする場合があります。

- (1) GPS 端末到着後 8 日以内(店頭購入の場合は購入日より 8 日以内)にその不具合を当社へ連絡すること。
 - (2) 当社が指定する住所にその GPS 端末を返送すること（送料は当社が負担）。
- 2.当社から購入された GPS 端末の不具合について、その製品特有の条件（規約・約款の類を含む）において特に定める場合を除き、当社は第 1 項に定める交換等以外の対応を行いません。なお、お届けした GPS 端末に不具合があった場合には、所定の手続に従い対応します。

第 11 条(製品保証規定)

1. GPS 端末が万一自然故障した場合は、購入後 1 年間無料修理または同等品と交換いたします。
- 2.製品交換となった場合の保証期間は故障前の製品保証期間に準じます。当社へお送りいただく際の送料は本条による無料修理の対象となる場合限り往復分を当社で負担いたします。修理または交換された本体や部品などはお返しいたしません。
3. 以下の各号に該当する場合は、上記期間内でも保証の対象とはなりません。
 - (1) ご使用上の誤りによる故障
 - (2) 当社以外で修理、改造、分解等をされた場合
 - (3) 火災、天災、地震、落雷、異常電圧等による故障
 - (4) 浸水、落下、泥、砂などにより生じた故障
 - (5) 一般家庭用以外（例えば業務用の長時間使用、車両への搭載等）に使用された場合の故障、および損傷、電池などの消耗に起因する故障

第 12 条(GPS 端末に関する注意事項)

- 1.購入契約の成立から 3 カ月以内に GPS 端末の登録が完了できなかった場合、本サービスは利用できなくなります。この場合、購入した GPS 端末の返品及び返金はいたしません。
- 2.一度解約手続きが完了した GPS 端末は、再度本サービスに登録する事はできません。再度本

サービスの利用を希望される場合には、新たに GPS 端末を購入していただく必要があります。

第 13 条(利用の申込みと承諾)

本サービスのご利用にあたっては、当社所定の方法によりお申込みいただくものとします。ただし、以下の各号に該当する場合、当社はお申込みを承諾しないことがあります。

- (1) 本サービスの申込内容または登録内容等に不足または不備もしくは虚偽の内容が含まれる場合、またはそれらのおそれがある場合
- (2) お客様が本サービスの利用料その他の当社に対する債務（当社がその債権を第三者に譲渡した債務を含みます。以下同じとします）のお支払いを現に怠り、または怠るおそれがある場合
- (3) 本サービスの利用料の決済に関して、信用情報機関、クレジットカード会社等に対する照会により安全性が確認できなかった場合
- (4) お客様が、当社または当社の提携先等が提供するサービスに関して、その利用を停止され、もしくは当該サービスにかかる契約を解約されたことがある場合
- (5) お客様が過去に本規約または当社もしくは提携先等の定める利用規約のいずれかに違反したことがある、または違反したおそれがある場合
- (6) お客様が本規約のいずれかに違反するおそれがある場合
- (7) 当社または提携先等の業務の遂行上著しい支障がある場合
- (8) その他当社が不適切と合理的に判断した場合

第 14 条(利用登録)

当社は、本サービスの提供にあたり、サービス ID およびその他お客様に関する情報の登録を求める場合があります。この場合、お客様は、サービス ID およびその他の情報を正確に登録しなければなりません。また、登録したサービス ID またはその他の情報に変更が生じた場合は、所定の方法に従い、すみやかにサービス ID またはその他の情報を変更するものとします。

第 15 条(利用制限)

1.当社は、ご利用条件として、第 13 条各号に該当しない条件に加えて、年齢制限および当社所定の手続を経たお客様に限定する等の制限を設ける場合があります。

第 16 条(未成年のご利用)

未成年のお客様が本サービスを利用される場合には、事前に親権者の同意を得るものとします。

第 17 条(サービス ID・パスワードおよびご利用端末の管理)

- 1.お客様は、お客様の責任においてサービス ID・パスワードおよびご利用端末を管理しなければなりません。お客様のサービス ID・パスワードまたはご利用端末が利用された場合は、お客様ご自身が本サービスを利用されたものとみなし、お客様が一切の責任を負うものとしします。
- 2.お客様は、サービス ID またはパスワードを第三者に知られた場合、またはご利用端末を第三者に使用される恐れのある場合には、直ちに当社にその旨連絡するとともに、当社の指示がある場合にはこれに従うものとしします。

第18条(個人情報等の取り扱い)

1.個人情報等に関する当社の方針

- (1) 当社は、お客様の本サービス利用において、当社が知り得たお客様の個人情報を当社の「個人情報保護方針」に従い取り扱うものとしします。
- (2) お客様の利用者情報の取り扱いに関しては、goo of things アプリを提供する、エヌ・ティ・ティレゾナント株式会社が定める「アプリケーションプライバシーポリシー」に従い取り扱うものとしします。

2.個人情報等の利用目的

お客様の個人情報を当社の「個人情報保護方針」に定める「利用目的」に従い利用するものとしします。尚、お客様の利用者情報の利用に関しては goo of things アプリを提供する、エヌ・ティ・ティレゾナント株式会社が定める「アプリケーションプライバシーポリシー」に定める利用目的に従い取り扱うものとしします。また、当社はおお客様の個人情報を、以下に定める利用目的においても利用できるものとし、前項に従い本サービス提供に必要なサーバに送信された利用データを同サーバに蓄積し、統計的なデータに加工したうえで、次に定める目的で利用することがあります。

- (1) 本サービスのご使用状況の計測・分析のため
- (2) 本サービスの障害・不具合の調査・対応のため
- (3) 新サービスの開発、マーケティング活動を目的とした、統計・分析をするため

3.個人情報の第三者提供

当社は、以下の各号に定める場合には、お客様の個人情報を第三者に提供することができるものとしします。

- (1) お客様が提携先等その他第三者のサービスを利用するために、当社がお預かりしたお客様の個人情報を当該サービスで利用できるように、当該サービスに連携することについてお客様が同意された場合
- (2) お客様が当社に対し支払うべき利用料その他の金員の決済を行うために、金融機関、クレジットカード会社、回収代行業者その他の決済またはその代行を行う事業者に開示する場合
- (3) 当社の権利行使に必要な場合

(4) 個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）その他の法令により認められる場合

4. サービス ID に紐付く関連情報の取り扱い

- (1) お客様が提携先等のサービス ID を用いて本サービスを利用する場合、当該提携先等の利用規約等に定める範囲内で、お客様がそのサービス ID に紐付く関連情報（ユーザーネームを含むプロフィール情報・画像・アイコン等の登録情報、その他連携する情報等を行い、以下同じとします）への本サービスからのアクセスを許可することにより、そのサービス ID に紐付く関連情報が、本サービス提供に必要なサーバに送信され、送信後本サービス提供に必要なサーバに蓄積されること、および当該提携先等の定める条件または当該提携先等のサービスにおける公開・非公開等の設定に従い、そのサービス ID に紐づく関連情報が公開等されることがあることに予め同意するものとします。
- (2) お客様がサービス ID を用いて、提携先等その他第三者のサービスを利用することについてお客様が同意された場合、サービス ID に紐付く関連情報が、提携先等その他第三者のサービス提供に必要なサーバに送信され、送信後または当該サービス提供に必要なサーバに蓄積されること、および当社のサービス ID における公開・非公開等の設定に従い、サービス ID に紐づく関連情報が公開等されることがあることに予め同意するものとします。

第19条(本コンテンツの利用)

1. 当社が提供する本コンテンツについて、お客様は、譲渡および再許諾できず、非独占的な、本サービスの利用を唯一の目的とする、利用権のみ行使できるものとします。
2. お客様は、本コンテンツに関し、利用料、利用期間等の利用条件が定められる場合、かかる利用条件に従うものとします。本サービスの画面上で「購入」、「販売」等の表示がされている場合であっても、当社がお客様に対し提供する本コンテンツに関する知的財産権等はお客様に移転せず、お客様は前号に定める利用権のみ行使できるものとします。

第20条(投稿コンテンツの取り扱い)

本サービスに関して、投稿コンテンツの取り扱いがある場合は、以下の各号によるものとします。

(1) 当社への投稿コンテンツの利用許諾

投稿コンテンツに係る著作権は、別段の定めがある場合を除き、投稿コンテンツを投稿等したお客様に帰属します。お客様は、当社が当社のサービス（本サービスに限りません。以下、本条において同じとします）を運営するために、国内外を問わず、無償かつ永久で非独占的に利用できる権利（著作権法第21条から28条までに定める権利を含みます）ならびに当社が提携先等へ当社と同条件の範囲内で利用することを許諾する権利を許諾します。当社は、投稿コンテンツを当社の定めた仕様・条件等に従い、当社指定の配置、態様で掲載、表

示するものとし、お客様は、投稿コンテンツに関して著作権者人格権を行使しないものとします。お客様は、投稿コンテンツの著作権を第三者に譲渡する場合は、本条に定める条件を譲渡先に遵守させるものとし、また、本サービスの適正な運営のため、投稿コンテンツが非公開である場合も、法令に従い、必要に応じて当社がその内容を閲覧できるものとし、また、

(2) 当社による投稿コンテンツの削除

当社は、投稿コンテンツが第24条第4項に定める「禁止行為」に該当もしくは関連し、またはその恐れがあると当社が合理的に判断した場合、お客様に通知することなくこれを削除（非公開に設定することを含みます、以下同じとします）できるものとし、また、

(3) 投稿コンテンツのバックアップ

投稿コンテンツのバックアップは、お客様が自らの責任で行うものとし、当社は、投稿コンテンツをバックアップする義務を負いません。

(4) お客様による投稿コンテンツの変更等

本サービスにおいて、お客様が投稿コンテンツの変更または削除ができる場合は、お客様による投稿コンテンツの変更または削除は、お客様がその投稿コンテンツを送受信した際のサービスIDを用いてのみ行えるものとし、また、

(5) 投稿コンテンツの第三者への開示・提供

当社は、投稿コンテンツについて、当社が、法令に従い、必要と判断した場合は第三者に無償で開示・提供できるものとし、また、

(6) 投稿コンテンツの第三者による削除

お客様は、投稿コンテンツが本サービスのコミュニティの管理者等（本サービスに当該管理者等が存在する場合はいい）の第三者によって、削除または変更される場合があることに同意するものとし、また、

第21条(広告の掲載・送信)

当社は、本サービスにおいて、またはお客様に対し、当社もしくは第三者の広告・宣伝のために、ウェブサイトもしくはアプリケーション等への掲載、もしくは電子メールによる送信その他の方法で、広告を掲載もしくは送信できるものとし、お客様はこれを予め承諾するものとし、投稿コンテンツの掲載場所に当該広告が表示される場合、その広告収入は当社が得るものとし、また、

第22条(免責事項)

1. 当社は、本サービスおよび本サービスにおいて提供するアプリケーション、本コンテンツもしくは投稿コンテンツに関して、信頼性、正確性、的確性、適法性、安全性、完全性、権原および非侵害性、お客様の特定の利用目的への適合性、本サービスが停止しないこと、動作不良がないこと、常に本サービスを利用できること、本サービスが終了しないこと、セキ

セキュリティに関する欠陥がないこと、エラーおよびバグ、第三者の権利侵害がないこと等、その品質および内容、提供状況に関して、何ら保証しません。

2.当社は、お客様がコンピューターウイルスまたは外部からの攻撃等を受けないことを何ら保証しません。

3.当社は、本サービスを通じて送信または受信される情報が流出、消失または改ざんされないことを何ら保証しません。

4.当社は、本サービスに含まれることがある提携先等の提供するサービス、または本サービスにおいて表示され、繋ぎこまれ、もしくは呼び出されることにより、提供されることがある提携先等その他第三者のサービスに関して、信頼性、正確性、的確性、適法性、安全性、完全性、権原および非侵害性、お客様の特定の利用目的への適合性、当該サービスが停止しないこと、動作不良がないこと、常に当該サービスを利用できること、当該サービスが終了しないこと、セキュリティに関する欠陥がないこと、エラーおよびバグ、第三者の権利侵害がないこと等、その品質および内容、提供状況に関して、何ら保証しません。

第23条（当社の賠償責任）

1.本サービスの利用に関連して発生した損害について、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、賠償義務等から免責されるものとします。

2.前項の他、次の損害について当社は賠償義務等の責めを負わないものとします。

(1)第24条4項記載（禁止行為）に該当することに起因した損害。

(2)本サービスのシステムメンテナンス等、当社がサービスを停止することに起因して発生した損害。

(3)当社、電気通信事業者及び携帯電話事業者の、メールサーバー、ネットワーク回線、携帯電話端末及びスマートフォン端末、システム等の制約、障害等により、情報の受信遅滞・未達等、本サービスの提供が困難になったことによる損害。

(4)お客様またはGPS端末を携帯した方が電波の届かない場所にいること、GPS端末を所持しなかったこと、電池切れ等の原因により情報の受信遅滞又は未達が発生したことに起因する損害。

(5)地震、火災、落雷、風水害、津波、雪害、その他の天災地変、停電、電力供給の低下、不可避的な事故、法規制、行政指導、行政処分、裁判所の命令、戦争、テロ、内乱、暴動、疫病、その他当社の支配を超える原因その他の不可抗力により、本サービスを提供できなくなったことによる損害。

(6)本サービスに関してお客様同士、またはお客様と第三者間で生じた紛争から発生した損害

(7)GPS端末の不具合が原因によって発生した損害

(8)GPS端末の破損、紛失、盗難されたことにより、本サービスを利用できなくなったことに起因する損害。

- (9)本規約に定めた内容に従わなかったことによって発生した損害
- (10) 本サービスまたは本サービスの提供に必要な設備・機器・システム・プログラム等に故障、障害が発生し、本サービスの利用ができなくなったことに起因する損害。
- (11)本サービスまたは本サービスの提供に必要な設備・機器・システム・プログラム等の保守、工事等を実施する必要がある場合に、本サービスの利用ができなくなったことに起因する損害。
- (12)当社が本サービスを変更、停止または中止した場合、当該事象によって発生した損害
- (13)当社の責めに帰すべき事由以外の原因によって、本サービスを利用できなかった場合の損害。
- (14)不正アクセス、不正な改変がなされて利用できなかった場合、また第三者によるなりすましによって発生した損害。
- (15)本サービスを利用するにあたり、お客様による第三者への権利の侵害があったときに、第三者から損害賠償請求を受けたことによる損害。
- (16)お客様の端末の仕様変更等や本サービスの仕様変更により、機能の一部又は全部が利用できなくなることによる損害。
- (17)前号の他、お客様の端末の仕様変更や本サービスの仕様変更により、お客様が入力、利用していた情報が消去されてしまい復元できなかった場合の損害。
- (18)お客様の携帯電話端末及びスマートフォン端末にインストールしているウィルスソフトによって本サービスの一部または全部が利用できない場合の損害。
- (19)お客様が使用している各端末に対し、外部からウィルスに感染したことによって本サービスの一部または全部が利用できない場合、また、支障が生じ、作動に不具合が生じた場合の損害。
- (20)GPS を携帯した方を検索・保護できなかったことによる損害。
- (21)前各号の他、当社または提携先の責めに帰さない事由による損害の場合。

第24条（お客様の責任）

1.本サービスの利用に関する責任

お客様は、お客様ご自身の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスにおいて行った一切の行為およびその結果について一切の責任を負うものとします。

2.提携先等その他第三者のサービスの利用に関する責任

お客様は、本サービスに提携先等の提供するサービスが含まれることがあることを事前に了承し、または本サービスにおいて提携先等その他第三者の提供するサービスが表示され、繋ぎこまれ、もしくは呼び出されることにより、提携先等その他第三者によるサービスが提供されることがあることを事前に了承します。提携先等その他第三者の提供するサービスに関しては、提携先等その他第三者の定める利用規約その他の条件が適用されることがあり、この場合、お客様はお客様の責任において当該利用規約その他の条件に同意のうえ、提

携先等その他第三者の提供するサービスを利用するものとします。

3.本サービス利用に必要なご利用端末・機器等の準備

本サービスの利用に必要なご利用端末・機器の準備および通信料の負担は、お客様の責任において行うものとします。

4.禁止行為

お客様は、本サービスに関連して、以下の各号に該当する、または該当する恐れのある行為をしてはなりません。

- (1)法令または公序良俗に反する行為、その他インターネット上で一般的に遵守されているルール等に違反する行為
- (2)当社または第三者に不利益・迷惑または損害を与える行為
- (3)有償、無償を問わず、本サービスを第三者へ再提供する行為
- (4)当社もしくは第三者を誹謗中傷、侮辱、または差別し、名誉、信用、プライバシー等の人格的利益を毀損する行為、またはこれらを推奨・勧誘・協力・助長・教唆する行為
- (5)当社または第三者の知的財産権等を侵害する行為
- (6)殺害、テロ、虐待、傷害、暴行、脅迫、窃盗、強盗、淫行その他の犯罪行為、および自殺、自傷、非行、家出等に該当し、またはこれらを推奨・勧誘・協力・助長・教唆する行為
- (7)法人または個人を問わず自らを偽る行為、虚偽または誤解を生む情報を提供する行為、または特定の事業者等の商品・サービス等を優良と誤認させようとする行為、もしくは特定の事業者等の商品・サービス等の信頼を低下させる目的で中傷、批判する行為
- (8)公職選挙法（昭和25年法律第100号）に違反する行為
- (9)反社会的勢力（暴力団、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロその他暴力、威力、詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団または個人ないしこれらに準じる者をいいます。以下同じとします）、犯罪組織、違法な賭博・ギャンブル、違法薬物（脱法薬物、薬物等の濫用・不適切な利用もしくはこれらに準じるものを含みます）、無限連鎖講（ねずみ講）、ネットワークビジネス・マルチ商法、違法ビジネス、詐欺、公文書偽造、火器・けん銃・爆弾を含む違法な武器・兵器・爆発物・危険物等の製造・取引、その他違法な物品・情報等の作成・取引等に該当し、またはこれらについて推奨・勧誘・利益供与・協力・助長・教唆する行為
- (10)異性もしくは同性との交際・出会い・性交渉を目的とした行為、不健全な目的による個人情報聞き出し・送信もしくは受信、性風俗、売買春、わいせつ、アダルト・ポルノ関連のコンテンツ、児童ポルノ、児童虐待、動物虐待、残虐なコンテンツ等に該当し、またはこれらについて推奨・勧誘・利益供与・協力・助長・教唆する行為
- (11)当社もしくは第三者の運用するコンピューター、ウェブサイト、電気通信設備等に不正にアクセスする行為、クラッキング行為、アタック行為、通信妨害行為、通信傍受行為、または当社もしくは第三者の運用するコンピューター、ウェブサイト、電気通信設備等

に支障を与える方法または態様において本サービスを利用する行為、もしくはそれらの行為を促進する情報を掲載する等の行為

- (12) サービス ID もしくはパスワードを不正に使用または盗用する行為、または他者になりすまして本サービスを利用する行為
- (13) 本サービスが予定している利用態様を超えて、本サービスからアクセス可能な第三者の情報を収集、複製、改竄し、または消去する行為
- (14) コンピューターウィルス、ファイル共有ソフト等第三者の業務を妨害し、または損害を与えるコンピューター・プログラムを提供する行為
- (15) 検索エンジン・検索ツール等の表示結果における順位の操作を目的として行う行為（ソフトウェア・ツール等を利用するか否かにかかわらず、複数のアカウントを生成し、同一もしくは類似の記事を複数回にわたり投稿等する行為、または生成されたアカウントを利用して、コンテンツを投稿等し、他のウェブサイト、他のアカウント、他の投稿コンテンツに対してリンクを貼る等により誘導する行為等をいいますが、この限りではありません）
- (16) 当社が認めている場合を除き、営利・非営利を問わず、本サービスを利用して第三者に広告、宣伝、勧誘等を行い、または受信者が嫌悪感を抱く電子メール等のメッセージ・コンテンツ(特定電子メール、迷惑メールを含みますがこれらに限定されません)を送信・投稿等する行為
- (17) 本人の明確な同意なく、不正に個人情報もしくはプライバシー情報を調査、収集、利用、開示、提供する行為
- (18) 本サービスの運営に過度な負担を与える行為・妨害する行為
- (19) 本サービスに含まれるプログラム・アプリケーションを分解、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングする行為、またはその他の方法でソースコードを解読する行為
- (20) 本サービスの利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為、または本コンテンツを、本サービスが予定している利用態様を超えて利用（複製、送信、転載、改変などの行為を含みます）する行為
- (21) その他、当社が不相当と合理的に判断する行為

5.権利義務譲渡の禁止等

お客様は、本サービスおよび本規約に基づくお客様の権利義務を第三者に譲渡、承継、換金、貸与または担保の用に供することはできません。お客様の本サービスの利用に関する権利義務は、お客様に一身専属的に帰属し、相続されないものとします。

6.損害賠償

お客様は、本サービスの利用において、当社または提携先等に損害を与えた場合は、当該損害（合理的な金額の弁護士費用を含みます）を賠償しなければなりません。

7.お客様と第三者間の紛争等

お客様は、本サービスの利用において、第三者と紛争等を生じた場合は、お客様の費用と責任において解決しなければならず、当社および提携先等を免責しなければなりません。

第25条（本サービスの中断・停止）

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当すると当社が判断したときは、本サービスの全部または一部の提供を中断または停止することがあります。

- (1)地震、火災、落雷、風水害、津波、雪害、その他の天災地変、停電、電力供給の低下、不可避的な事故、法規制、行政指導、行政処分、裁判所の命令、戦争、テロ、内乱、暴動、疫病、その他当社の支配を超える原因その他の不可抗力により、本サービスの提供を継続することが困難である場合
- (2)本サービスまたは本サービスの提供に必要な設備・機器・システム・プログラム等の保守、工事等を実施する必要がある場合
- (3)本サービスまたは本サービスの提供に必要な設備・機器・システム・プログラム等に故障、障害等が発生した場合
- (4)その他当社が本サービスの全部または一部の提供を中断する必要があると判断した場合

2. 当社は、前項に基づく本サービスの全部もしくは一部の提供を中断または停止する場合、お客様に対して、合理的な範囲で事前に通知するものとします。ただし、緊急の場合はこの限りではありません。なお、法令その他本規約において別途定める場合を除き、当社が本サービスの提供を中断または停止するにあたり、当社はお客様その他いかなる者に対しても、いかなる責任も負わないものとします。

第26条（利用停止・契約の解除・本サービスの終了等）

1.当社による利用停止・契約の解除

当社は、以下の各号のいずれかに該当した場合または該当する恐れがあると当社が合理的に判断した場合、お客様に通知することなく、お客様による本サービスの利用を停止または制限できるものとし、または、利用契約を解除することができるものとします。お客様が複数の利用契約を締結している場合は、そのすべての本サービスの利用停止または制限ができるものとし、また、すべての利用契約を解除することができるものとします。

- (1)お客様が本規約のいずれかに違反した場合
- (2)お客様が本サービスの利用料のお支払を遅滞した場合
- (3)お客様が当社または提携先等のサービスにおいて登録された決済手段が利用停止となっている場合、その他お客様の信用不安が発生したと当社が判断した場合
- (4)お客様のサービスIDが失効している場合
- (5)お客様が反社会的勢力の構成員であるもしくは構成員であったこと、またはその関係者であるもしくは関係者であったことが判明した場合
- (6)お客様の利用が当社もしくは提携先等のサービスの運営に支障をきたす場合、当社また

は提携先等のサービスもしくは業務の運営を妨害する場合

(7)お客様の死亡が判明した場合

(8)お客様が連続する6ヶ月間、サービスIDでログインされない場合

(9)お客様が、当社または提携先等が提供するサービスに関して、その利用を停止され、もしくは当該サービスにかかる契約を解除されたことがある場合

(10)第13条各号に該当する事実が判明した場合

3.当社による本サービスの終了

当社は、本サービスの提供を終了する場合、お客様に対して合理的な範囲で事前に通知するものとします。ただし、緊急の場合はこの限りではありません。なお、法令その他本規約において別途定める場合を除き、当社が本サービスの提供を終了するにあたり、当社はお客様その他いかなる者に対しても、いかなる責任も負わないものとします。

第27条（本サービスまたは契約の終了後等の取り扱い）

1.情報の取り扱い

当社は、本サービスの終了後または本規約に基づく契約の終了後（これらの終了の事由を問いません）、別段の定めのない限り、本サービスにおけるお客様に関する投稿コンテンツ、個人情報および利用者情報を削除することができ、または引き続き利用もしくは保有することができるものとします。なお、当社は当該削除、利用または保有について、いずれの義務も負うものではありません。また、お客様の個人情報および利用者情報を引き続き当社が利用もしくは保有する場合、当社は、第18条に基づき適切に取り扱うものとします。

2.システムへの反映

本サービスに関するシステムの都合上、本サービスの利用停止・終了または本規約に基づく契約の終了（これらの終了等の事由を問いません）の手続きが完了してから、その手続きがシステム上反映されるまで当社所定の時間が必要な場合があり、お客様はこれを予め承諾するものとします。

3.お客様の債務

本サービスの終了または本規約に基づく契約の終了（これらの終了の事由を問いません）にあたり、お客様が当社に対して負っている債務がある場合は、お客様は当社所定の期限に従い、当社に対してすべての債務を履行しなければなりません。

第28条（本規約等の変更）

1.本規約の変更

当社は、本規約の変更が、以下のいずれかの要件を充足する場合には、個別にお客様と合意することなく本規約の変更をすることができるものとします。この場合には、当社は、当社ウェブサイトへの掲載その他相当の方法によりあらかじめ周知するものとします。

(1)お客様一般の利益に適合するとき

(2)契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2.本サービスに関する変更

当社は、本サービスの名称、内容および仕様をお客様の承諾を得ることなく、いつでも任意に変更できるものとします。ただし、本規約の変更が必要な場合は、前項の定めに従うものとします。

3.プログラム・アプリケーション等の変更

当社は、当社の裁量により、本サービスに関するプログラム・アプリケーション等のバージョンアップ、機能の変更、または利用の制限等（以下「バージョンアップ等」といいます）を行うことができるものとします。当該プログラム・アプリケーション等のバージョンアップ等が実施された場合、バージョンアップ等の実施前のプログラム・アプリケーション等に対するサポートは当社の裁量により終了する場合があります。なお、本規約の変更が必要な場合は、第1項の定めに従うものとします。

第29条（事業の譲渡等）

当社は、本規約に基づく権利義務の全部または一部を第三者に承継、売却、事業譲渡、合併、会社分割その他の方法で譲渡できるものとします。この場合、当社は、本サービスの利用の過程で取得した全ての情報（投稿コンテンツ、お客様の個人情報および利用者情報を含みます）を譲渡先に提供できるものとします。

第30条（一般条項）

1.お問合せ方法

お客様が当社への問い合わせを希望される場合は、下記から行うものとします。なお、お問合せの際は、個人情報保護の観点から当社所定の方法でご登録者ご本人であることを確認させていただきます。

連絡先：0120-988-043

Mail：mitsu-mail@mitsuuroko.co.jp

受付時間:平日 10：00～18：00

2.当社からの通知

当社からの通知は、当社のウェブサイトもしくはアプリケーション等への掲示、またはお客様の登録メールアドレスもしくは利用アカウント等に対してメッセージを送信することにより行い、ウェブサイトもしくはアプリケーション等へ掲示した時点、またはメッセージを送信した時点で、当社からの通知がお客様へ到達したものとみなします。

3.準拠法・裁判管轄

(1)本規約の解釈およびお客様の本サービスのご利用にあたっては、日本法が適用されます。

なお、本サービスにおいて物品の売買が発生する場合であっても、国際物品売買契約に関する国際連合条約の適用を排除することにお客様は同意するものとします。

(2)本規約および本サービスに関連してお客様と当社間で発生した紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

4.制限適用

本規約の規定が関連法令に抵触する場合、その限りにおいて本規約は適用されないものとします。この場合であっても、その関連法令に抵触しない本規約の他の条件は有効に適用されるものとします。

以上

制定：2020年7月1日